

1. Unserer Qualitätspolitik

- **Höchste Kundenzufriedenheit erreichen**

Unser Kunde setzt den Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir erfüllen seine Wünsche umfassend und termingerecht.

- **Qualitätsbewusstsein fördern**

Mit kontinuierlicher Weiterbildung und umfassender Information stellen wir die hohe Qualifikation aller Mitarbeiter sicher. Unsere Führungskräfte sind Vorbilder im Verwirklichen des Qualitätsdenkens.

- **Jeder Mitarbeiter erfüllt Kundenwünsche**

Auch intern gilt das Kunden-Lieferanten-Verhältnis: Bereits der Nächste im Arbeitsablauf ist Kunde; er erhält fehlerfreie Arbeitsergebnisse.

Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung - wir ermitteln die Ursachen, um so Fehler vorbeugend und dauerhaft abzustellen.

- **Qualität verbessern**

Das stetige Verbessern der Arbeitsabläufe, der Arbeitsweisen und des Arbeitsumfelds macht jeden Mitarbeiter erfolgreich und zufrieden. Gleichzeitig sichern wir so unsere Spitzenstellung im Markt.

- **Lieferanten einbinden**

In fairer und offener Partnerschaft unterstützen wir Lieferanten beim Verfolgen der gemeinsamen Qualitätsziele.

Qualität bedeutet...

...für uns die Anforderungen (Erwartungen) und vertraglichen zugesicherten Vereinbarungen unserer Kunden in vollem Umfang zu erfüllen.

Kundenzufriedenheit und Ertrag bilden den Maßstab, an dem wir uns messen.

Achtung: Ausdruck unterliegt keiner Aktualisierung! / Attention: uncontrolled copy when printed!

Verfasser:	Manz Doris (Frenzelit)	Seite:	1 / 2
Prüfung/Freigabe:	OK: Manz Doris (Frenzelit) (08.01.2018 07:58) / OK: Manz Doris (Frenzelit) (08.01.2018 07:58)		

Gültig ab: 1/8/2018 bis 1/8/2023 Revision: 2
Vertraulichkeit: Extern

Gültig für GB: gesamt
Schulungspflicht: Ja

2. Qualitätsleitlinien, die unseren Erfolg garantieren

Q1 Qualität geht jeden von uns an!

Jeder von uns hat Einfluss auf die Qualität unserer Produkte und trägt dafür Verantwortung.

Q2 Qualitätsziele gehen bei uns immer vor!

Es gibt keinen Umstand und keine Situation, in der Qualität nicht den Vorrang hätte.

Q3 Wir müssen vereinbarte Regeln einhalten!

Für alle Prozesse im Unternehmen gelten Regeln, die Qualität garantieren.

Q4 Produktqualität allein reicht uns nicht!

Nicht nur Produkte, ihre Entwicklung und Fertigstellung, sondern auch offene und partnerschaftliche Zusammenarbeit in alle Richtungen, Information, Lieferung und Service gehören zur Frenzelit-Qualität.

Q5 Unsere Qualität wird vom Kunden gemessen!

Messgrößen wie Reklamationsquoten, ppm-Werte, Kundenbefragungen zeigen uns, ob unsere Kunden mit uns zufrieden sind. Diese Kennzahlen zeigen objektiv unsere Leistung.

Q6 Wir müssen unsere Qualität ständig verbessern

Wir werden in Zukunft nur erfolgreich sein, wenn wir in allen Prozessen und allen Bereichen Qualitätsstandards nicht nur halten, sondern kontinuierlich ausbauen.

Bad Berneck, 21.02.17

Thomas Dötsch

Geschäftsleitung

Doris Manz

Qualitätsmanagement-Beauftragte

Hinweis: EDV- Daten sind mit Eintrag des Namens des Verantwortlichen ohne Unterschrift gültig!

Achtung: Ausdruck unterliegt keiner Aktualisierung! / Attention: uncontrolled copy when printed!

Verfasser: Manz Doris (Frenzelit) Seite: 2 / 2
Prüfung/Freigabe: OK: Manz Doris (Frenzelit) (08.01.2018 07:58)
/ OK: Manz Doris (Frenzelit) (08.01.2018 07:58)

Gültig ab: 1/8/2018 bis 1/8/2023 Revision: 2
Vertraulichkeit: Extern

Gültig für GB: gesamt
Schulungspflicht: Ja